

Algemene Voorwaarden Praktijk voor Speltherapie Ankie de Gelder

In onderstaande artikelen worden de Algemene Voorwaarden beschreven die gelden voor alle diensten en leveringen welke door de Praktijk voor Speltherapie Ankie de Gelder worden aangeboden en uitgevoerd.

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden diverse begrippen gebruikt die in dit artikel nader worden omschreven. Deze begrippen worden steeds met een hoofdletter aangeduid en als volgt gedefinieerd:

1. Opdrachtnemer: de therapeut, Ankie de Gelder, Praktijk voor Speltherapie;
2. Opdrachtgever: alle ouders/verzorgers, of zij die daarvoor in de plaats treden, die de opdracht voor de werkzaamheden verstrekken;
3. Cliënt: de persoon die in Behandelovereenkomst staat vermeld en door Opdrachtnemer wordt behandeld;
4. Cliëntcontact: alle contacten tussen Opdrachtnemer en de Cliënt;
5. Behandeling: alle diensten, handelingen en therapieën van Opdrachtnemer met als doel het beantwoorden van de hulpvraag van Opdrachtgever;
6. Behandelovereenkomst: de schriftelijke overeenkomst die tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, met betrekking tot de hulpvraag en de Behandeling, zijn overeengekomen en door beide partijen zijn ondertekend;
7. Tarief: de financiële vergoeding(en) die tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer in de Behandelovereenkomst zijn overeengekomen;
8. Tijdig: op een tijdstip uiterlijk direct voorafgaande aan het tijdstip van het eerstvolgende Cliëntcontact.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor alle diensten en leveringen die door de Praktijk voor Speltherapie Ankie de Gelder worden aangeboden en zijn onlosmakelijk verbonden aan alle (behandel)overeenkomsten die worden gesloten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever geeft door ondertekening van de behandelovereenkomst formele toestemming voor het starten van de therapie. Een behandeling kan voor die tijd niet starten.
3. Bij een Opdrachtgever, bestaande uit meerdere rechtspersonen, heeft iedere rechtspersoon afzonderlijk het recht op dezelfde informatie.
Op de Behandelovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing. In het bijzonder wordt gewezen op de volgende wet- en regelgeving:

- de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO)
- de Wet Bescherming Persoonsgegevens
- het Internationaal Verdrag inzake de Rechten van het Kind
- de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg

Artikel 3 Uitvoering

1. Opdrachtgever dient, op een proactieve wijze, contact te onderhouden met de Opdrachtnemer over de voortgang van de Behandeling en dient de Cliënt in de gehele periode waarin de behandelingen plaatsvinden op actieve wijze te ondersteunen in zijn / haar herstel- en groeiproces.
2. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor de Behandeling, of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Behandeling, Tijdig aan de Opdrachtnemer worden verstrekt.
3. Indien de benodigde gegevens voor de uitvoering van de Behandelovereenkomst, genoemd in lid 2, niet Tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de Behandelovereenkomst op te schorten en alle hieruit voortvloeiende kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Wanneer de Opdrachtnemer vermoedt dat er meer gespecialiseerd onderzoek en/of Behandeling nodig is naar de aard, oorzaak en Behandeling van de Cliënt, dan kan Opdrachtgever en Cliënt worden doorverwezen naar meer ter zake deskundige hulpverlening. Opdrachtnemer neemt bij een dergelijk vermoeden zo spoedig mogelijk contact op met Opdrachtgever.

Artikel 4 Vertrouwelijkheid

1. Verslagleggingen en rapportages zijn vertrouwelijk. Opdrachtgever heeft recht op inzage in het dossier hiervan.
2. Uitsluitend met schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever is inzage door derden en verstrekking aan derden van (een deel van) het cliëntdossier mogelijk.
3. Opdrachtgever geeft Opdrachtnemer door het aangaan van de Behandelovereenkomst het recht om voor Behandeling van de Cliënt, contact op te nemen en te onderhouden met derden, zoals de leerkracht, de huisarts of andere bij de Cliënt betrokken professionals.
4. Met het ondertekenen van deze Behandelovereenkomst geeft Opdrachtgever toestemming aan Opdrachtnemer voor het raadplegen van collega therapeuten aangaande de Behandeling en voor professionele publicaties binnen de branche voor speltherapie waarin een anonieme casusbeschrijving van de Behandeling is beschreven.
5. Met de ondertekening van de Behandelovereenkomst geeft de Opdrachtgever toestemming aan de Opdrachtnemer voor het maken van foto-, geluid- en video-opnamen. Deze opnamen mogen worden gebruikt bij de professionele bespreking van een casus bij intervisie en supervisie met collega therapeuten.

Artikel 5 Betaling

1. Betaling van een ontvangen factuur is uitsluitend mogelijk via girale betaling. Chartaal betalingsverkeer (contante betaling) wordt niet geaccepteerd.
2. De betaling dient uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum te zijn voldaan, met vermelding van het factuurnummer. Hierbij dient de Opdrachtgever rekening te houden met de verwerkingstijd voor overboeking door de bank.
3. Bezwaren tegen de hoogte van het factuurbedrag schorten de betalingsverplichting niet op.

4. Bij niet tijdige betaling kunnen de wettelijke rente en de wettelijke verhogingen wegens te late betaling in rekening worden gebracht. Mocht betaling uitblijven dan zal een incassobureau worden ingeschakeld. Alle extra gemaakte kosten komen voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 6 Afzeggen en/of opschorten van afspraken

1. Bij verhindering voor een afgesproken Cliëntcontact en/of contact met de Opdrachtgever kan de gemaakte afspraak uiterlijk 24 uur van te voren kosteloos worden afgezegd. Bij een afzegging minder dan 24 uur van te voren, of bij het niet verschijnen op het afgesproken tijdstip, is de Opdrachtnemer gerechtigd om het volledige Tarief in rekening te brengen.
2. De Opdrachtnemer zorgt niet voor vervanging bij ziekte, bij noodzakelijk verzuim en bij overmacht, waardoor de behandelafpraak niet door kan gaan. De Behandeling wordt in dergelijke gevallen, zo snel als mogelijk, in goed overleg met Opdrachtgever en/of Cliënt naar een ander tijdstip verplaatst.

Artikel 7 Klachten

Wanneer Opdrachtgever en/of Cliënt een klacht heeft over het beroepsmatig handelen van de Opdrachtnemer, dient hierover eerst overleg te worden gevoerd met Opdrachtnemer. Pas wanneer beide partijen niet tot een overeenstemming komen over de klacht of de klachtafwikkeling, kan Opdrachtgever een klacht indienen. Dit is mogelijk bij de Federatie Vaktherapeutische Beroepen. Opdrachtnemer staat ook via het NIBIG ingeschreven bij een erkende geschillencommissie, waarmee zij voldoet aan de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg. Ook via het NIBIG kan een klacht worden ingediend.

Artikel 8 Opzeggen Behandelovereenkomst

1. Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer kan de Behandelovereenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen docht uiterlijk 24 uur voor het eerstvolgende Cliëntcontact.
2. Bij opzegging van een Behandelovereenkomst door de Opdrachtgever heeft de Opdrachtnemer het recht om 10% van het Tarief in rekening te brengen van de niet uitgevoerde Behandelingen.
3. Wanneer door de Opdrachtgever de Behandelovereenkomst tussentijds wordt beëindigd, vindt er ten minste nog een Cliëntcontact plaats voor één behandeling waarbij Opdrachtnemer en Cliënt de reeds uitgevoerde Behandelingen kunnen afronden.
4. Na opzegging van de Behandelovereenkomst dient de eindafrekening uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum te zijn betaald.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de besluiten die hij/zij neemt ten aanzien van henzelf en/of hun kind(eren).
2. De Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid en is in geen enkel geval aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor de opdrachtnemer overduidelijk en ondubbelzinnig kenbaar behoorde te zijn.

3. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten en/of leveringen, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade is veroorzaakt door opzet en grove schuld van de Opdrachtnemer.
4. Elke aansprakelijkheid van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever voor bedrijfsschade of andere directe of indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.